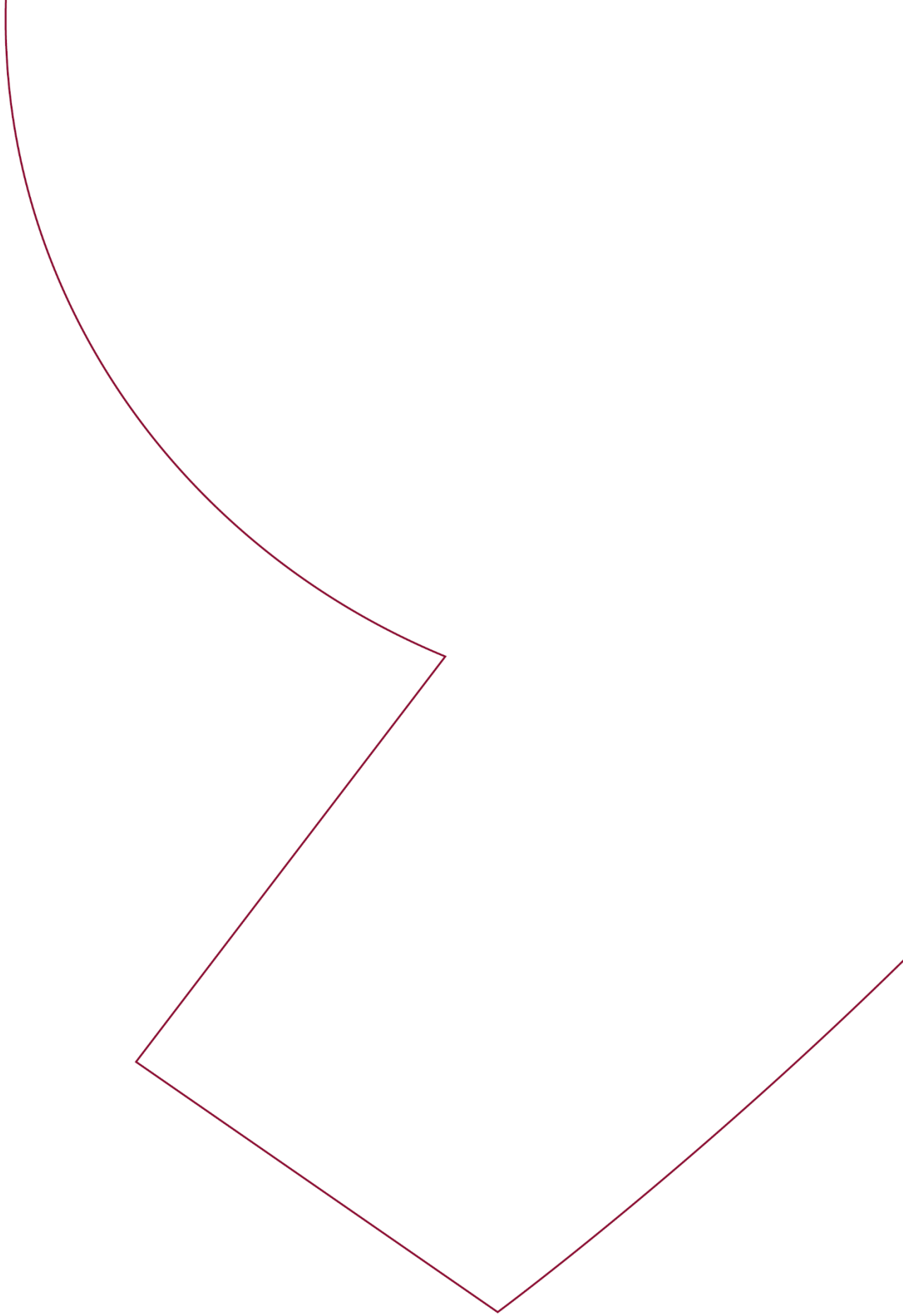


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Business IT & Management**  
voltijd en deeltijd

**Hogeschool Inholland**



# BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

**hbo-bacheloropleiding**  
**Business IT & Management**  
voltijd en deeltijd

**Hogeschool Inholland**

CROHO nr. 39118

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

5 oktober 2023

**Auditpanel**

Sietse Dijkstra

Eric Slaats

Saskia de Wit

Zakaria Kabboua

**Secretaris**

Daniëlle de Koning

## INHOUDSOPGAVE

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>BASISGEGEVENS</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>2.</b>   | <b>SAMENVATTING</b>                              | <b>2</b>  |
| <b>3.</b>   | <b>INLEIDING</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>4.</b>   | <b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b> | <b>8</b>  |
| <b>5.</b>   | <b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>                      | <b>28</b> |
| <b>6.</b>   | <b>AANBEVELINGEN</b>                             | <b>29</b> |
| BIJLAGE I   | Scoretabel                                       | 30        |
| BIJLAGE II  | Programma, werkwijze en beslisregels             | 31        |
| BIJLAGE III | Lijst geraadpleegde documenten                   | 35        |
| BIJLAGE IV  | Panelsamenstelling                               | 36        |

## 1. BASISGEGEVENS

|   |  |
|---|--|
| NAAM INSTELLING                           | Hogeschool Inholland                             |
| status instelling                         | Bekostigd  |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | n.v.t.   |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho)           | Business IT & Management                         |
| registratienummer croho                   | 39118  |
| domein/sector croho                       | Economie   |
| oriëntatie opleiding                      | Hbo  |
| niveau opleiding                          | Bachelor   |
| graad en titel                            | Bachelor of Science                              |
| aantal studiepunten                       | 240 EC   |
| afstudeerrichtingen                       | n.v.t.   |
| locaties                                  | Alkmaar<br>Diemen                                |
| varianten                                 | Voltijd (Alkmaar en Diemen)<br>Deeltijd (Diemen) |
| Onderwijstaal                             | Nederlands                                       |
| datum audit / opleidingsbeoordeling       | 24 en 25 april 2023                              |

## 2. SAMENVATTING

Een afgestudeerde van de opleiding Business IT & Management (hierna ook: BIM) helpt bedrijven bij het gebruik en het verbeteren van de informatiesystemen. Omdat alle bedrijven met ICT te maken hebben, is het werkveld heel breed. Afgestudeerden kunnen bijvoorbeeld gaan werken bij gemeentes, midden- en kleinbedrijf, ziekenhuizen, banken en bedrijven in ICT-consultancy. Binnen het bedrijf treedt een afgestudeerde BIM'er op als adviseur of als leidinggevende. Hij<sup>1</sup> zorgt voor een goede en actuele informatievoorziening, die nodig is om het bedrijf efficiënt en effectief te laten draaien. Hij bedenkt creatieve oplossingen, maar staat tegelijkertijd met beide benen midden in de praktijk. Zijn werk is dienstverlenend en ondersteunend, maar ook coördinerend en aansturend. Bij de vierjarige opleiding Business IT & Management ligt de nadruk op analyse, ontwikkeling en invoering van ICT in bedrijfsprocessen. Vaak moet de BIM'er daar de bedrijfsprocessen voor aanpassen.

De hbo-bacheloropleiding Business IT & Management wordt op de Inholland locaties Diemen en Alkmaar als voltijdopleiding aangeboden en in Diemen ook als deeltijdopleiding. De deeltijdvariant neemt deel aan het experiment leeruitkomsten en is recent beoordeeld (2021). Volgens de regels van de NVAO past het panel voor de experimenteervariant een zogeheten 'updatebeoordeling' toe. De focus van het panel lag daarom op de vraag wat de opleiding heeft gedaan met de aanbevelingen uit de vorige visitatie van 2021.

### Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

*Standaard 1 (Beoogde leerresultaten) Voldoet.*

Zowel de voltijd als de deeltijd hebben hun beoogde leerresultaten afgeleid van het HBO-i domeinprofiel. De voltijdopleiding heeft de domeinbeschrijving uitgewerkt in competenties met bijbehorende beheersingsindicatoren; de deeltijd heeft leeruitkomsten en Eenheden van Leeruitkomsten geformuleerd. Door het volgen van het HBO-i profiel wordt het hbo-bachelorniveau reeds geborgd. Dit geldt ook voor de aansluiting bij de actuele eisen die vanuit het beroepenveld worden gesteld aan de inhoud van de BIM-opleiding.

Het HBO-i profiel biedt voldoende ruimte om eigen accenten aan te brengen. De opleiding heeft een eigen profilering neergezet waarbij zij in haar programma's expliciet aandacht heeft voor de Professionals Skills uit de domeinbeschrijving. Het gaat hierbij om twee aspecten: onderzoekend vermogen en professionalisering. Bij het laatste aspect gaat het – zowel bij de voltijd als de deeltijd – om het ontwikkelen van een eigen, passende beroepshouding om in uiteenlopende internationale en interculturele beroepssituaties kennis, inzichten en vaardigheden te kunnen toepassen. Internationale oriëntatie heeft hiermee een plek in het profiel. De voltijdopleiding wordt aangeboden in Diemen en Alkmaar. In haar profilering heeft de opleiding aandacht voor de regionale verschillen in het werkveld. Hier gebruikt zij onder meer de input van de beroepenveldcommissie voor. Deze commissie heeft een actieve rol in het onderhoud van het eigen profiel en het programma.

Bij de deeltijdopleiding leiden de leeruitkomsten en de uitgangspunten tot een ontwerp waarin studenten – op een steeds flexibelere manier – hun eigen leerroute kunnen vormgeven. Het huidige auditpanel is net als het toenmalige panel van oordeel dat de leeruitkomsten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen: ze zijn specifiek, meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht. Studenten kunnen deze leeruitkomsten – wanneer zij dat willen – in principe leerwegonafhankelijk bereiken.

### Onderwerp 2. Programma

---

<sup>1</sup> Daar waar in dit rapport 'hij', 'hem' of 'zijn' wordt geschreven, kan ook 'zij', 'haar', 'die', 'hen' of 'hun' worden gelezen.

*Standaard 2 (Programma-oriëntatie) Voldoet.*

De opleiding biedt een praktijkgericht programma waarin studenten passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden kunnen realiseren. In het lab- en projectonderwijs werken voltijdstudenten, docenten en organisaties samen aan actuele vraagstukken. Studenten – en ook docenten – komen hiermee in een leersituatie terecht waarbij zij op de hoogte blijven van trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk en van standaarden en technieken die daar worden toegepast. De opleiding heeft een sterke focus op professionele vaardigheden en houding. Dit uit zich onder meer in de aandacht in het programma voor plan- en projectmatig werken, (multidisciplinair) samenwerken en communicatieve vaardigheden. Het panel is positief over de invulling die de opleiding geeft aan de driehoek onderwijs, onderzoek en praktijk. Studenten en docenten doen binnen onderzoeksprojecten van de lectoraten onderzoeks-ervaring op en krijgen via deze route tegelijkertijd een goed beeld van welke actuele vraagstukken er spelen. Het kernelement van de flexibele deeltijdopleiding is het leren van en in de praktijk. Met action learning opdrachten tonen de studenten het realiseren van de leeruitkomsten – en hiermee hun onderzoeks- en beroepsvaardigheden – in de beroepspraktijk aan.

*Standaard 3 (Programma-inhoud) Voldoet.*

De leerresultaten vormen het uitgangspunt voor de uitwerking van het curriculum en zijn vertaald in leerdoelen per onderwijseenheid. De voltijdopleiding BIM biedt een samenhangend programma aan met een gestructureerde opbouw. Het programma is inhoudelijk relevant. Internationalisering is uitgewerkt en aanwezig in het programma. Het programma stelt studenten in staat om alle leerresultaten te behalen. Ook de deeltijdopleiding heeft de leeruitkomsten vertaald in een inhoudelijk toereikend programma dat alle benodigde kennis en vaardigheden afdekt.

*Standaard 4 (Programma-leeromgeving) Voldoet.*

De vormgeving van het voltijdprogramma zet met ontwerpprincipes als actief leren, praktijkgericht leren en betekenisvol leren aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken. Het feit dat de beroepspraktijk vanaf jaar 1 in beeld is, werkt motiverend voor studenten. De opleiding hanteert een functionele mix van werkvormen. Zij gebruikt onder meer formatief handelen om ervoor te zorgen dat studenten zich bewust worden van en nadenken over hun eigen leerproces. Het auditpanel is positief over de plannen van de opleiding om grotere onderwijseenheden te creëren. Deze overgang vergt een andere opstelling van zowel docenten als studenten. Het auditpanel vraagt hier aandacht voor.

Het didactisch concept van de deeltijdopleiding is afgestemd op de doelgroep. Studenten zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen dit doorlopen in het tempo dat bij hun situatie past. Leren vindt plaats in een mix van de (beroeps)praktijk, de hogeschool en online. De opleiding bevordert met haar begeleidingsmodel van leercoaching dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces.

*Standaard 5 (Programma – instroom) Voldoet.*

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten en investeert in een degelijke voorlichting en informatievoorziening. Om ervoor te zorgen dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten maakt de opleiding onder meer gebruik van een studiekeuzecheck (voltijd) en een intakeassessment (deeltijd). Deze instrumenten gecombineerd met een op maat begeleiding zorgen ervoor dat de opleiding kan inspelen op de verschillen tussen studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden. Bij de deeltijd maken de opleiding en de student vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent.

### **Onderwerp 3. Personeel**

*Standaard 6 (Personeel) Voldoet.*

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding BIM te verzorgen. Hun kwalificaties maken het goed mogelijk om het brede spectrum aan inhoudelijke thema's binnen de opleiding te realiseren. De leercoaches in de deeltijd zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding de aanbevelingen van het auditpanel uit 2021 heeft opgevolgd en sterk heeft ingezet op professionalisering van de leercoaches en verduidelijking wat hun rol als leercoach omvat. Het panel is positief over de kruisbestuiving die hierin op gang is gekomen tussen de voltijd en de deeltijd. De docententeams – Diemen (voltijd en deeltijd) en Alkmaar (voltijd) – zijn gedreven en bevlogen en zeer betrokken bij de studenten, die erg positief zijn over de docenten.

### **Onderwerp 4. Voorzieningen**

*Standaard 7 (Voorzieningen) Voldoet.*

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. De digitale leeromgeving Moodle biedt veel interactieve mogelijkheden om studenten te ondersteunen in hun leerproces. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden.

*Standaard 8 (Begeleiding) Voldoet.*

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding studentwelzijn en studentsucces hoog in het vaandel heeft staan. Sleutelwoorden in de opleiding BIM zijn in dit kader persoonlijk & dichtbij, binding en betrokkenheid. De opleiding biedt studenten een persoonlijke leeromgeving met passende begeleiding (ook in het geval van leren met een beperking). De opleiding zorgt er op een mooie manier voor dat studenten het laagdrempelig vinden om in contact te komen met de docenten, studiebegeleiders en andere ondersteuners. Alle medewerkers voelen dit als hun verantwoordelijkheid. De studiebegeleiding bij de deeltijd – uitgevoerd door leercoaches – is toegesneden op de situatie van (veelal) werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

### **Onderwerp 5. Kwaliteitszorg**

*Standaard 9 (Kwaliteitszorg) Voldoet.*

De opleiding BIM beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem, aldus het auditpanel. Alle benodigde actoren – opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld – zijn betrokken bij het monitoren en verbeteren van de opleiding. Bij de beoordeling van de flexibele deeltijd in 2021 heeft het toenmalige panel reeds vastgesteld dat de flexibele deeltijd een werkend systeem heeft voor het monitoren en bijsturen van de individuele leerroutes van de studenten. Vanuit Hogeschool Inholland vindt er ook een centrale evaluatie plaats van de flexibele opleidingen. Studenten hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt en dat hun mening ertoe doet. Het panel juicht de ambitie van de opleiding toe om de al aanwezige formele kwaliteitscyclus sterker uit te bouwen zonder de informele kracht in de organisatie te verliezen.



## Onderwerp 6. Toetsing

*Standaard 10 (Toetsing) Voldoet.*

Het auditpanel is van mening dat de opleiding BIM voor zowel de voltijdopleiding als de deeltijdopleiding de toetsingssystematiek op valide en betrouwbare wijze heeft vormgegeven. Uitgangspunten en afspraken over toetsing en beoordeling zijn helder vastgelegd. Studenten hebben inzage in de toetsen en het toetsproces via de digitale omgeving. De kwaliteit van de toetsen is op orde.

De leerdoelen of leeruitkomsten van een onderwijseenheid zijn leidend voor de keuze van de toetsvorm. Voorbeelden van toetsvormen in de voltijdopleiding zijn de traditionele schriftelijke tentamens, presentaties, assessments, debatten, het demonstreren van technische vaardigheden en beroepsproducten in combinatie met schriftelijke verslagen. In de deeltijdopleiding is er met name sprake van portfoliotoetsing. Het auditpanel vindt dit een passende vorm van toetsing voor het aantonen van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen.

Het komen tot meer samenhangende en op elkaar afgestemde (grotere) eenheden voor integrale toetsing is een ambitie die de voltijdopleiding verder vorm wil geven de komende jaren. Het auditpanel steunt deze ambitie van de opleiding. De volgende stap is concrete uitwerking van deze visie in de vorm van strategie en executieplan.

De examencommissie is volgens het panel voldoende toegerust voor haar taken en is *in control*. De commissie wordt bij het borgen van de kwaliteit van toetsing ondersteund door een proactieve toetscommissie.

## Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

*Standaard 11 (Gerealiseerde leerresultaten) Voldoet.*

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in hun professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De scripties reflecteren volgens het panel op een goede manier de gerealiseerde leerresultaten van de student. De opleiding onderzoekt of afstuderen op een andere wijze vormgeven kan worden. Het panel juicht deze ontwikkeling toe.

### **Algemene conclusie:**

Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel geconstateerd dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Conform de beslisregels van de NVAO is het eindoordeel daarom positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter 5 oktober 2023.

### 3. INLEIDING

Dit rapport is een weergave van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Business IT & Management (BIM) van Hogeschool Inholland. De opleiding is op 24 en 25 april 2023 gevisiteerd, tezamen met de Associate degree-opleiding IT Service Management (ITSM). Het oordeel over deze laatste opleiding is weergegeven in een apart rapport.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op elf kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'programma', 'personeel', 'voorzieningen', 'kwaliteitszorg', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt.

De opleiding wordt aangeboden in een voltijd- en een deeltijdvariant. De deeltijd neemt deel aan het experiment leeruitkomsten en is in juni 2021 tussentijds beoordeeld aan de hand van het protocol 'Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' (2019). Volgens de regels van de NVAO past het panel voor de experimenteervariant een zogeheten 'updatebeoordeling' toe. De opleiding heeft een reflectie geschreven over de ontwikkelingen die zich op de standaarden van beoordeling hebben voorgedaan sinds de laatste visitatie van de experimenteervariant. Waar van toepassing noemen we deze ontwikkelingen in het rapport. De focus ligt echter op de voltijdse variant.

#### **Positie in de organisatie**

De bacheloropleiding Business IT & Management (BIM) en de associate degree opleiding (Ad) IT Service Management (ITSM) maken deel uit van het domein Techniek, Ontwerpen en Informatica (TOI). Binnen dit domein studeren ruim 3100 studenten aan twaalf Ad- en bacheloropleidingen. Drie van deze opleidingen zijn Engelstalig. De opleidingen zijn gevestigd op de locaties Alkmaar, Delft, Diemen en Haarlem. De opleidingen BIM, Ad ITSM, Technische Informatica, Informatica/Information Technology en Applied Mathematics - Data Science vormen samen het cluster van IT-opleidingen. Per 1 september 2023 wordt hier de nieuwe Ad Cybersecurity bijgevoegd.

Aan het domein is het Research and Innovation Centre Techniek, Ontwerpen en Informatica (RIC-TOI) verbonden. Onderzoek vindt plaats binnen vier onderzoeklijnen: Biomimicry, Composiet, Data Driven Smart Society en Robotica. RIC-TOI draagt bij aan het onderwijs en aan de professionalisering van het medewerkers; onder andere door het verzorgen van (gast)lessen, een bijdrage aan de onderzoekleerlijn en door participatie van docenten en studenten in het onderzoek binnen het RIC.

#### **Karakteristiek opleiding Business IT & Management**

De bacheloropleiding Business IT & Management beoogt IT-professionals op te leiden die door digitale technologieën te integreren in bestaande bedrijfs- en informatieprocessen synergie en standaardisatie kunnen realiseren. Concreet betekent dit dat de afgestudeerde Business IT & Management professional (BIM-professional) binnen organisaties onder meer (i) adviseert over hoe IT op een goede manier in te zetten, (ii) zorg draagt voor de ontwikkeling van de benodigde IT-toepassingen en (iii) de implementatie daarvan begeleidt.

Bij de opleiding BIM ligt de nadruk op analyse, ontwikkeling en invoering en optimalisatie van IT in bedrijfsprocessen. Ook is er steeds meer aandacht voor de inzet van data en hoe data ingezet kan worden voor en door bedrijven. Afgestudeerden van de opleiding BIM kunnen doorgroeien naar functies als adviseur, intern of extern, of als leidinggevende. Hun rol is zowel dienstverlenend en ondersteunend, als coördinerend en aansturend. Zij werken op het snijvlak van ICT en een ander domein waarin ICT toegepast wordt.

#### **Opvolging aanbevelingen vorige accreditatie**

De vorige beoordeling van de voltijdopleiding dateert van 2017. Het toenmalige panel deed onder meer de aanbevelingen om het programma en de toetsing praktijkgerichter in te richten en om de competenties inzichtelijker en meer integraal te behandelen in het programma. Het panel heeft kennisgenomen van de aanbevelingen van het vorige auditpanel en is van oordeel dat de opleiding deze punten adequaat heeft opgepakt.

De deeltijdopleiding is, zoals hierboven aangegeven, in 2021 beoordeeld in het kader van de pilot flexibilisering. Bij deze opleiding gaat het om een 'updatebeoordeling'. De focus van het panel lag daarom juist op de vraag wat de opleiding heeft gedaan met de aanbevelingen uit de vorige visitatie van 2021. Dit beschrijft het panel, waar van toepassing, bij de verschillende standaarden in hoofdstuk vier.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen

De beoogde leerresultaten van de voltijdopleiding BIM beschrijven aantoonbaar het bachelorniveau, zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie van de opleiding. Dit wordt geborgd, doordat de opleiding Business IT & Management zich baseert op de landelijke domeinbeschrijving HBO-i. In deze domeinbeschrijving worden de eindkwalificaties van de opleidingen vanuit drie invalshoeken beschreven:

1. hoofdactiviteiten (wat doet een ICT'er?);
2. architectuurlagen (binnen welke context?);
3. beheersingsniveaus (hoe complex?).

De drie invalshoeken vormen samen een zogeheten competentiekubus, waarin voor alle activiteiten op drie niveaus binnen elke architectuurlaag beschreven kan worden wat de student aan het eind van de opleiding beheerst.

De matrices op de volgende pagina laten zien waar de opleiding BIM de focus op legt binnen de kubus van het hbo-i beroepsprofiel en tot welk niveau zij studenten op de verschillende blokken opleidt. Dit niveau wordt bepaald door de context en de complexiteit van een taak of situatie (of allebei). In het programma worden de verschillende blokken met elkaar verweven aangeboden.

De kern voor de BIM-opleiding wordt gevonden in de architectuurlaag 'Organisatieprocessen' die zowel op de locatie Diemen als op de locatie Alkmaar voor alle vijf de beroepscompetenties tot op niveau drie wordt behandeld. De opleiding besteedt geen aandacht aan de architectuurlaag 'Hardware interfacing'. De architectuurlagen 'Gebruikersinteractie', 'Software' en 'Infrastructuur' komen ook aan bod, maar er zijn accentverschillen tussen de twee locaties wat betreft het type activiteit en het niveau waarop studenten aan deze lagen werken (zie ook 'Profilering').

Om een ICT-opdracht, bestaande uit een of meer ICT-beroepstaken, succesvol te kunnen uitvoeren, zijn samen met de vakinhoudelijke expertise ook professional skills vereist. In de domeinbeschrijving HBO-i zijn daarom professional skills geformuleerd in vier aandachtsgebieden. Hogeschool Inholland kiest voor een 'Inholland professional' die maatschappelijk betrokken is, kritisch en onderzoekend. In lijn hiermee kiest de opleiding BIM ervoor om de professional skills uit de domeinbeschrijving expliciet te benoemen in haar leerdoelen. Het gaat hierbij om twee aspecten: onderzoekend vermogen en professionaliseren. Ter illustratie: onderzoekend vermogen gaat, zo staat in de domeinbeschrijving HBO-i, onder meer om het opleiden van een professional die vraagstukken kritisch vanuit verschillende perspectieven kan beschouwen, problemen kan identificeren, een effectieve aanpak kan vinden en kan komen tot passende oplossingen (probleemaanpak, onderzoeken, oplossen).



| Hoofdthema's Diemen  | Hoofdthema's Alkmaar  |
|--|---|
| <p><b>Informatiemanagement en – beleid</b><br/>De student bekwaamt zich in onderwerpen als Business IT Alignment, Informatiemanagement, Verandermanagement en Ethiek en Cultuur.</p>   | <p><b>Data Science for Business IT</b><br/>Net als in Diemen komen hier de concepten van Business Intelligence, Big Data en statistiek aan bod. In Alkmaar ligt het accent echter op de realisatie. Zo wordt er een datawarehouse gerealiseerd en een BI omgeving voor een bedrijf opgezet.</p>   |
| <p><b>Data Driven Management</b><br/>De student verdiept zich verder in de rol die informatie heeft voor bedrijven. Onderwerpen als de concepten van Business Intelligence, Big Data, Governance, het modelleren van deze omgevingen en ook statistiek komen hierin aan bod. Ook de wat meer technische onderwerpen als Datamining en Big Data Security zitten hierin.</p> | <p><b>Business Process Management</b><br/>Studenten gaan in groepsverband voor een bedrijf een onderzoek doen naar een bedrijfsproces, waarbij het bedrijfsproces wordt beschreven, geanalyseerd en een verbetervoorstel wordt gedaan. Om deze verbetering in te bedden in de organisatie wordt er een veranderplan opgesteld waarin diverse organisatorische aspecten aan de orde komen.</p> |

#### *Internationale oriëntatie*

In het ICT-domein is het internationale karakter van de arbeidsmarkt een belangrijk aspect bij het opleiden van professionals. De opleiding geeft aan in haar zelfevaluatie dat IT bij uitstek een internationaal vakgebied is waarin weinig onderscheid is tussen het nationale en internationale vakgebied. Bijna automatisch is internationalisering daarmee onderdeel van de opleiding. De opleiding BIM heeft veel aandacht voor het ontwikkelen van de eigen professionaliteit ('professionaliseren', zoals eerder werd gesteld). Hiervan valt, zo geeft de opleiding aan, ook het ontwikkelen van een eigen passende beroepshouding om in uiteenlopende internationale en interculturele beroepssituaties kennis, inzicht en vaardigheden te kunnen toepassen.

#### *Validatie beoogde leerresultaten / afstemming werkveld*

In het HBO-i werken de landelijke hbo-opleidingen in het domein ICT samen. Iedere paar jaar wordt het beroepsprofiel in samenwerking met vertegenwoordigers van enkele tientallen organisaties – waaronder bedrijven, overheidsinstellingen en brancheverenigingen – bijgewerkt en actueel gehouden. Voor de eigen inkleuring overlegt de opleiding BIM van Inholland vervolgens met haar beroepenveldcommissie (BVC). Het auditpanel heeft gesproken met een vertegenwoordiging van de BVC en heeft vastgesteld dat deze commissie systematisch adviseert over ontwikkelingen in het werkveld en meedenkt over de richting van de opleiding.

#### **Deeltijd**

Het ontwerp van de beoogde leerresultaten voldeed volgens het panel dat in 2021 de opleiding visiteerde, aan de eisen die gesteld worden aan flexibele opleidingen. De eenheden van leeruitkomsten waren van voldoende kwaliteit, zo stelde het panel. Het auditpanel dat nu de updatebeoordeling heeft uitgevoerd, onderschrijft deze bevindingen. De hoofdactiviteiten van de landelijke domeinbeschrijving HBO-i zijn voor de deeltijd vertaald in leeruitkomsten die zijn gegroepeerd in acht Eenheden van Leeruitkomsten (EVL) van 30 EC. In zes gevallen is een EVL thematisch georiënteerd en onderverdeeld in een action learning opdracht (25 EC) en een kennistoets (5 EC). De eenheden Portfolio Professionalisering en Afstuderen bestaan ieder uit 30 EC. De leeruitkomsten en de uitgangspunten leiden tot een ontwerp waarin studenten hun eigen leerroute kunnen vormgeven.

Bij de vorige beoordeling gaf het panel aan dat de flexibiliteit van de opleiding nog verder versterkt kon worden. Bij deze visitatie heeft het panel vastgesteld dat de opleiding onmiskenbaar stappen heeft gezet om de volgordelijkheid van onderdelen minder vanzelfsprekend te maken. Waar de EvL's voorheen "aan elkaar geknoopt waren", zijn ze nu meer losgekoppeld. Het auditpanel steunt de ambitie van de opleiding om de flexibiliteit voor de student verder te doen toenemen.

#### **Weging en Oordeel**

Zowel de voltijd als de deeltijd hebben hun beoogde leerresultaten afgeleid van het HBO-i domeinprofiel. De voltijddopleiding heeft de domeinbeschrijving uitgewerkt in competenties met bijbehorende beheersingsindicatoren; de deeltijd heeft leeruitkomsten en Eenheden van Leeruitkomsten geformuleerd. Door het volgen van het HBO-i profiel wordt het hbo-bachelorniveau reeds geborgd. Dit geldt ook voor de aansluiting bij de actuele eisen die vanuit het beroepenveld worden gesteld aan de inhoud van de BIM-opleiding.

Het HBO-i profiel biedt voldoende ruimte om eigen accenten aan te brengen. De opleiding heeft een eigen profilering neergezet waarbij zij in haar programma's expliciet aandacht heeft voor de Professionals Skills uit de domeinbeschrijving. Het gaat hierbij om twee aspecten: onderzoekend vermogen en professionalisering. Bij het laatste aspect gaat het – zowel bij de voltijd als de deeltijd – om het ontwikkelen van een eigen, passende beroepshouding om in uiteenlopende internationale en interculturele beroepssituaties kennis, inzichten en vaardigheden te kunnen toepassen. Internationale oriëntatie heeft hiermee een plek in het profiel. De voltijddopleiding wordt aangeboden in Diemen en Alkmaar. In haar profilering heeft de opleiding aandacht voor de regionale verschillen in het werkveld. Hier gebruikt zij onder meer de input van de beroepenveldcommissie voor. Deze commissie heeft een actieve rol in het onderhoud van het eigen profiel en het programma.

Bij de deeltijddopleiding leiden de leeruitkomsten en de uitgangspunten tot een ontwerp waarin studenten – op een steeds flexibelere manier – hun eigen leerroute kunnen vormgeven. Binnen een Eenheid van Leeruitkomsten zijn inmiddels de meeste individuele leeruitkomsten losstaand te realiseren. Het huidige auditpanel is net als het toenmalige panel van oordeel dat de leeruitkomsten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen: ze zijn specifiek, meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht. Studenten kunnen deze leeruitkomsten – wanneer zij dat willen – in principe leerwegaafhankelijk bereiken.

Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als 'voldoet'.

## 4.2. Programma

### **Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.**

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

### **Bevindingen**

Het auditpanel is van mening dat de BIM-opleiding de actualiteit van het programma in voldoende mate borgt. Door de interactie met de beroepspraktijk houdt de opleiding zicht op actuele trends en ontwikkelingen. Naast de beroepenveldcommissie, reeds genoemd bij standaard 1, spelen ook andere werkveldpartners hierin een belangrijke rol. Vermeldenswaardig vindt het panel in dit kader de minor 'AI in business' die Inholland samen met het bedrijf Future Facts heeft ontwikkeld (zie kader). Het panel heeft met diverse werkveldvertegenwoordigers gesproken tijdens de audit. Zij zien dat onderwerpen die zij inbrengen, indien mogelijk, een plek krijgen in het programma. Voor de doorontwikkeling van de opleiding gaven ze nog een aantal suggesties mee. Zo werd IT-governance genoemd als relevant thema en werd geadviseerd om studenten de grote ontwikkelingen in verschillende branches, zoals de zorg, mee te geven.

#### **Minor 'AI in business'**

Steeds meer organisatievraagstukken zijn gericht op data en technologie (denk aan artificial intelligence en datagedreven werken). Als antwoord op de stijgende marktbehoefte naar afgestudeerden Business IT & Management met kennis en ervaring op het gebied van data en technologie heeft Inholland samen met Future Facts de minor 'AI in business' ontwikkeld. Future Facts is een belangrijke AI-partner voor bedrijven als PostNL, ANWB en KLM. In de minor werken derde- en vierdejaars BIM-studenten aan hun vaardigheden in het werken met data en technologie en leren ze hoe ze vraagstukken gefundeerd en datagedreven kunnen aanvlagen. Ook doen ze kennis op van de standaarden die in de datagedreven business gebruikt worden.

Onderdeel van deze minor is een bezoek aan het hoofdkantoor van Future Facts, alwaar studenten in een rollenspel een interview houden met een gefingeerd directielid van een organisatie met een bedrijfsvraagstuk. Deze uitkomsten, die worden aangevuld met een synthetische dataset, dienen de studenten om te zetten in een stappenplan. Deze case herbergt verschillende leerelementen: zo leren ze werken in teams en taken te verdelen, maar ook data te analyseren, te interpreteren en te vertalen naar een onderbouwd advies.

In de opleiding neemt het lab- en projectonderwijs<sup>2</sup> een steeds grotere plek in (zie ook standaard 3). Zo is de opleiding gestart met de pilot Field/Living lab in jaar 1 waarin wordt gewerkt met praktijkopdrachten van opdrachtgevers passend bij een bepaald thema. Gedurende een periode van twintig weken wordt geleerd met behulp van kennissessies, gastcolleges, inspiratiesessies en bijeenkomsten bij en met de opdrachtgevers. Door deze samenwerking met het beroepenveld blijven ook docenten in contact met het werkveld en blijven zij bijvoorbeeld op de hoogte van de tools die in het werkveld gebruikt wordt. Ook zorgt dit onderwijsconcept ervoor dat het ontwikkelen van hands-on technische vaardigheden – zoals het bouwen van dashboards en applicaties – een natuurlijke plek krijgen in het curriculum.

#### *Ontwikkeling beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

Het panel stelt vast dat de ontwikkeling van beroeps- en onderzoeksvaardigheden meer dan voldoende is aangetoond in het programma. Zoals in standaard 1 is gesteld, legt de opleiding BIM extra nadruk op 'professional skills' (onderzoekend vermogen en professionaliseren). De ontwikkeling van beroepsvaardigheden krijgt niet alleen invulling in de doorgaande leerlijn

---

<sup>2</sup> De opleiding noemt projectonderwijs 'labonderwijs', wanneer projecten uitgevoerd worden voor en met externe opdrachtgevers.



'Professional Skills'. Ook op andere plaatsen in het curriculum komen de professional skills terug, zoals in het hierboven genoemde lab- en projectonderwijs, de stage en het afstuderen. Studenten van zowel Alkmaar als Diemen zijn positief over de ontwikkeling van hun beroepsvaardigheden. Zij noemen onder meer de aandacht in het programma voor (multidisciplinair) samenwerken, project- en planmatig werken en communicatieve vaardigheden als interviewen, rapporteren, presenteren, feedback geven en ontvangen.

Ten aanzien van de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen heeft het panel vastgesteld dat de opleiding een leerlijn 'Onderzoek' heeft. Er zijn op beide locaties aparte onderzoeksmodules, waarbij er aandacht is voor de onderzoeksproces en onderzoeksvaardigheden (testen, statistiek, kwalitatief en kwantitatief onderzoek). Daarnaast komt de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen geïntegreerd terug in het programma. De aard van het vakgebied stimuleert ook het onderzoekend vermogen. Studenten refereerden in het auditgesprek aan de watervalmethode die gebruikt wordt bij de ontwikkeling van software. Hierbij doorlopen studenten een iteratief proces met stappen als analyseren, ontwerpen, bouwen, testen en implementeren. Een van de alumni voegde toe dat hij geleerd had om kritisch naar vraagstukken te kijken en om de vraag áchter de klantvraag te analyseren.

Het panel is positief over de verbinding van de opleiding met diverse lectoraten zoals Data Driven Smart Society (DDSS), Robotica en Studiesucces. Binnen deze lectoraten participeren zowel studenten als docenten in toegepaste onderzoeksprojecten gericht op het oplossen van (maatschappelijke) vraagstukken. Met name het lectoraat DDSS levert ook actuele vraagstukken aan de opleiding voor de studentenprojecten die met en voor bedrijven uitgevoerd worden. Verder verzorgt het lectoraat samen met docenten van de BIM-opleiding de interdisciplinaire minor Data Driven Smart Society.

### **Deeltijd**

Ook de deeltijd heeft een programma dat het studenten mogelijk maakt om passende beroeps- en onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen. Het panel ziet dat de interactie met de beroepspraktijk vorm krijgt door het betrekken van de werkplek van studenten bij het onderwijs en zeer beroepsgerichte action learning opdrachten. Deze opdrachten vormen de ruggengraat van de deeltijdvariant. Onderzoek is, zo stelde het panel vast, integraal onderdeel van de leeruitkomsten. De action learning opdrachten dagen studenten uit tot kritisch en methodisch denken. Studenten worden geacht, al dan niet onder begeleiding, zelf de situaties te interpreteren, te analyseren, betrouwbare informatie te zoeken, keuzes te maken, resultaten te verklaren en conclusies te trekken. Hiermee wordt hun onderzoekend vermogen gestimuleerd.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding biedt een praktijkgericht programma waarin studenten passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden kunnen realiseren. In het lab- en projectonderwijs werken voltijdstudenten, docenten en organisaties samen aan actuele vraagstukken. Studenten – en ook docenten – komen hiermee in een leersituatie terecht waarbij zij op de hoogte blijven van trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk en van standaarden en technieken die daar worden toegepast. De opleiding heeft een sterke focus op professionele vaardigheden en houding. Dit uit zich onder meer in de aandacht in het programma voor plan- en projectmatig werken, (multidisciplinair) samenwerken en communicatieve vaardigheden. Het panel is positief over de invulling die de opleiding geeft aan de driehoek onderwijs, onderzoek en praktijk. Studenten en docenten doen binnen onderzoeksprojecten van de lectoraten onderzoekservaring op en krijgen via deze route tegelijkertijd een goed beeld van welke actuele vraagstukken er spelen. Het kernelement van de flexibele deeltijdopleiding is het leren van en in de praktijk. Met action learning opdrachten tonen de studenten het realiseren van de leeruitkomsten – en hiermee hun onderzoeks- en beroepsvaardigheden – in de beroepspraktijk aan. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 2.

**Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

**Bevindingen***Koppeling leerresultaten – programma*

Per onderwijseenheid zijn leerdoelen bepaald die leidend zijn voor de toetsing. Deze leerdoelen zijn afgeleid van de activiteiten en architectuurlagen van de hbo-i kubus. Uit de documentatie blijkt dat de leerdoelen van het opleidingsprogramma tezamen dekkend zijn voor de set beoogde leerresultaten.

*Opbouw en inhoud programma*

De voltijdopleiding BIM biedt een samenhangend programma aan met een gestructureerde opbouw. De opleiding hanteert een semesterstructuur van 20 weken, verdeeld in twee periodes van tien weken. Het panel vond het programma inhoudelijk relevant. Ieder semester heeft als leidraad een herkenbaar thema uit de beroepspraktijk, zoals 'ICT & Beheer', 'Data- en procesmanagement' of 'Analyse & Ontwerp'. Het onderwijs is verder opgebouwd aan de hand van het leerlijnenmodel van De Bie en De Kleijn (de Bie & de Kleijn, 2004), bestaande uit de integrale leerlijn, de conceptuele en vaardighedenlijn, de onderzoekslijn en de ervarings- en reflectielijn.

- De opleiding wil in toenemende mate het lab- en projectonderwijs – de integrale leerlijn – de nadruk geven. In de projecten wordt met name het integreren van vakkennis en vaardigheden en vermogen tot samenwerken getoetst.
- Naast de projecten volgen studenten met name in het eerste en tweede jaar van de opleiding elke periode een aantal theoretische en vaardigheidsvakken (conceptuele en vaardighedenlijn). Studenten volgen IT-gerelateerde vakken, businessvakken en vakken die hen helpen om de verbinding tussen IT en Business te leggen, zoals Systeemontwikkeling, Interaction Design of Business Intelligence Reporting. Ook Communicatie en Adviesvaardigheden kunnen als zo'n "brugvak" beschouwd worden.
- Vanaf jaar 3 staat in het keuzeonderwijs (de minoren), de stage en het afstuderen het zelfstandig handelen in complexe beroepssituaties centraal. Waar voorheen de keuze voor een minor aan bepaalde voorwaarden moest voldoen – zo moest de minor van toegevoegde waarde zijn voor de loopbaan van de student – hebben studenten hier vanaf studiejaar 2023-2024 meer vrijheid in. Het auditpanel juicht dit toe en wil de opleiding uitdagen om te kijken naar verdere mogelijkheden om de keuzevrijheid voor studenten te vergroten; ook met het oog op het strategisch plan 2022-2027 van Hogeschool Inholland. Hierin wordt ingezet op "meer keuzevrijheid door flexibiliteit" om daarmee studenten meer eigenaarschap te geven over hun eigen leerproces.

Studenten van beide locaties geven in het auditgesprek aan dat zij tevreden zijn over het programma. Zij vinden de duidelijke structuur fijn en ze zijn positief over de brede inhoudelijke basis die zij de eerste twee jaar krijgen. "*In de eerste twee jaar vind je jezelf*", aldus een van de studenten. "*Je komt erachter waar je kracht ligt*", vult een andere student aan. De opleiding besteedt hier ook aandacht aan in de reflectielijn (studiebegeleiding). Zo zet een van de docenten in jaar twee de ACT© Young methode in om studenten te helpen bij het ontdekken van hun natuurlijke talenten.

*Internationalisering*

De opleiding wil een BIM-professional afleveren die kennis, inzicht en vaardigheden kan toepassen in uiteenlopende internationale en interculturele beroepssituaties. Om dit te realiseren is er op de locatie Diemen onder meer een apart vak 'Interculturele communicatie' (jaar 2). Hierin leren de studenten een bewustwording van hun eigen cultuur en die van anderen (landen) te ontwikkelen. Verschillende interculturele concepten en theorieën worden

besproken. In Alkmaar komt het ontwikkelen van een passende beroepshouding om in uiteenlopende internationale en interculturele beroepssituaties kennis, inzicht en vaardigheden te kunnen toepassen met name aan bod in de studiebegeleiding. Hierin is aandacht voor het omgaan met diversiteit. Het auditpanel vindt dat de aandacht van de opleiding voor de internationale oriëntatie voldoende. Niettemin ziet het nog wel meer mogelijkheden. De opleiding heeft dit reeds op haar netvlies. De ambitie binnen het domein TOI is om alle studenten een rijke educatieve internationale leerervaring te gunnen. Studenten kunnen in jaar 3 of 4 de keuze maken om naar het buitenland te gaan, maar ook internationalisering 'at home' behoort tot de mogelijkheden. Een mooi voorbeeld is de minor Data Science for Business IT. Hierbij wordt samengewerkt met studenten van de Engelstalige opleiding Applied Mathematics waar veel buitenlandse studenten studeren.

### **Deeltijd**

In het document 'Leeruitkomsten BIM' wordt inzichtelijk gemaakt hoe de leeruitkomsten van de flexibele deeltijdopleiding zich verhouden tot de leerresultaten die de opleiding heeft afgeleid van het HBO-i profiel. Uit dit overzicht blijkt dat het programma alle beoogde leerresultaten afdekt. De action learning opdrachten (beroepsopdrachten) vormen de kern van het programma. Deze opdrachten zijn zodanig dat de studenten de onderliggende kennis en vaardigheden op voldoende niveau moeten beheersen om tot een voldoende resultaat te komen. Zoals in standaard 1 is gesteld, kent de opleiding een aparte EvL 'Portfolio Professionalisering'. Hierin toont een student aan te beschikken over professionaliseringsvaardigheden behorende bij het vakgebied. De opleiding maakt daarnaast gebruik van een aantal aparte kennistoetsen. Zij onderzoekt op welke wijze zij de kenniselementen meer integraal kan verwerken in onderdelen van het programma. Het panel moedigt deze ontwikkeling aan.

De deeltijdopleiding heeft sinds de vorige beoordeling ingezet op de professionalisering van de leercoaches (zie ook standaard 6). De leercoaches voeren inmiddels op een andere manier het gesprek met studenten. Zij leggen explicieter aan de student uit welke mogelijkheden er zijn om bepaalde leeruitkomsten aan te tonen.

### **Weging en Oordeel**

De leerresultaten vormen het uitgangspunt vormen voor de uitwerking van het curriculum en zijn vertaald in leerdoelen per onderwijseenheid. De voltijdopleiding BIM biedt een samenhangend programma aan met een gestructureerde opbouw. Het programma is inhoudelijk relevant. Internationalisering is uitgewerkt en aanwezig in het programma. Het programma stelt studenten in staat om alle leerresultaten te behalen. Ook de deeltijdopleiding heeft de leeruitkomsten vertaald in een inhoudelijk toereikend programma dat alle benodigde kennis en vaardigheden afdekt. Op basis van het bovenstaande beoordeelt het panel standaard 3 als 'voldoet'.

**Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.**

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

**Bevindingen**

Onderwijskundig is het programma van de voltijdopleiding gebaseerd op de ontwerpprincipes: actief leren, praktijkgericht leren en betekenisvol leren. Concreet betekent dit onder meer dat de beroepspraktijk vanaf jaar 1 in beeld wordt gebracht (zie ook standaard 2) en dat er wordt gewerkt met diverse werkvormen, zoals (gecombineerde) hoor- en werkcolleges, workshops, gastcolleges en projectmatige werkvormen met zowel inhoudelijke als procesbegeleiding. Hoewel studenten ook individueel aan opdrachten werken, zet de opleiding steeds meer in op samenwerkend leren. Het auditpanel steunt de ambitie van de opleiding om hierbij meer in multidisciplinaire teams te willen samenwerken.

Formatief handelen neemt een belangrijke plaats in bij de opleiding BIM. Door formatief handelen krijgen de docent en student inzicht in de ontwikkeling van de student, zodat ook duidelijk wordt wat de volgende stap in het leerproces kan zijn. De student wordt gestimuleerd om ook na te denken over zijn eigen aanpak en of het effectiever kan. Studenten krijgen niet alleen feedback van docenten, maar ook van betrokken werkveldpartners (bijvoorbeeld in hun rol als opdrachtgever bij het labonderwijs) en medestudenten (peerfeedback).

De opleiding heeft ervoor gekozen om te werken met relatief kleine onderwijsseenheden. Studenten vinden het programma op deze wijze overzichtelijk en studeerbaar. Zoals eerder is geschetst, streeft de opleiding ernaar om in haar programma projecten een groter aandeel te geven. Het flankerend onderwijs zal dan deels opgaan in de projecten. Het auditpanel is positief over de plannen om grotere onderwijsseenheden te creëren. De eerste stappen hierin zijn reeds gemaakt. Het werken met grotere onderwijsseenheden kan zorgen voor meer integratie en samenhang, aldus het panel, en kan daarmee bij studenten meer betekenis geven aan het leren. Ook biedt het mogelijkheden tot verdere flexibilisering. Deze overgang vergt een andere opstelling van zowel docenten als studenten. Het auditpanel vraagt hier aandacht voor.

**Deeltijd**

Het panel dat in 2021 de opleiding visiteerde, zag een goed ontworpen constructivistische leeromgeving die aansloot bij de flexibele opleiding en de behoeftes van de student. Het huidige auditpanel sluit zich hierbij aan. Leren vindt plaats in een mix van de (beroeps)praktijk, de hogeschool en online. Het principe Action Learning gaat uit van het aantonen/realiseren van leeruitkomsten in de beroepspraktijk. Bij het realiseren van de leeruitkomsten staat vooral het WAT centraal en heeft de student ruimte om zelf, in overleg met de leercoach, invulling aan het HOE te geven. Dat biedt de student alle ruimte om elke leeruitkomst zo optimaal mogelijk te Realiseren. Hierbij is het ook mogelijk om meerdere leeruitkomsten te koppelen als een soort individueel project.

De opleiding bevordert met haar begeleidingsmodel van leercoaching dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. Leercoaching is gericht op de ontwikkeling van zelfstandig leren en het vergroten van het zelfsturend vermogen. De leercoach ondersteunt studenten bij het realiseren van leeruitkomsten, bij voorkeur in samenwerking met de werkveldcoach, met behulp van online en contactonderwijs waarbij ook in leerteams wordt samengewerkt en peerfeedback onderdeel van het leerproces is. Studenten zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen dit doorlopen in het tempo dat bij hun situatie past.

### **Weging en Oordeel**

De vormgeving van het voltijdprogramma zet met ontwerpprincipes als actief leren, praktijkgericht leren en betekenisvol leren aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken. Het feit dat de beroepspraktijk vanaf jaar 1 in beeld is, werkt motiverend voor studenten. De opleiding hanteert een functionele mix van werkvormen. Zij gebruikt onder meer formatief handelen om ervoor te zorgen dat studenten zich bewust worden van en nadenken over hun eigen leerproces. Het auditpanel is positief over de plannen van de opleiding om grotere onderwijseenheden te creëren. Deze overgang vergt een andere opstelling van zowel docenten als studenten. Het auditpanel vraagt hier aandacht voor.

Het didactisch concept van de deeltijdopleiding is afgestemd op de doelgroep. Studenten zijn regisseur van hun eigen onderwijsprogramma en kunnen dit doorlopen in het tempo dat bij hun situatie past. Leren vindt plaats in een mix van de (beroeps)praktijk, de hogeschool en online. De opleiding bevordert met haar begeleidingsmodel van leercoaching dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces.

Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 4.

**Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.**

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

**Bevindingen**

De opleiding BIM hanteert de wettelijke toelatingseisen bij de toelating van studenten. Iets meer dan de helft van de BIM-studenten is afkomstig van het mbo, ongeveer een derde heeft een havodiploma en de rest van de instroom heeft een andere vooropleiding, zoals een toelatingsexamen, een buitenlands diploma of een andere hbo-opleiding. Studenten kunnen ook instromen met een diploma van de Ad-opleiding IT Service Management in Diemen. Zij volgen dan een verkort programma van 120 EC. De curriculumcommissie heeft hiervoor een passend schakelprogramma opgesteld, dat door de examencommissie is vastgesteld.

Hogeschool Inholland zet in op inclusief onderwijs en heeft kernwaarden als 'persoonlijk en dichtbij' hoog in het vaandel staan. Dat vertaalt zich in de opleiding BIM in een persoonlijke aanpak richting de studenten. De opleiding zet in op een goede voorlichting. Zo geven studenten en docenten voorlichting op scholen en tijdens open dagen en kunnen studiekeuzers een dag meelopen om te ervaren hoe het is om bij de opleiding BIM te studeren. Daarnaast kiest de opleiding voor passende (individuele) begeleiding (zie ook standaard 8). Via een studiekeuzecheck bij aanmelding probeert de opleiding potentiële ondersteuningsbehoeften zo vroeg mogelijk te signaleren.

Studenten van beide locaties geven aan dat het beeld dat ze van tevoren hadden over de opleiding BIM, overeenkomt met de werkelijkheid. Er wordt geen specifieke vooropleiding gevraagd, maar in het studentenhoofdstuk geven studenten aan dat je met een bepaalde technische en/of IT-achtergrond een voorsprong hebt. In het auditgesprek benoemen studenten het verwachtingenmanagement van sommige docenten. *"Als je mbo studenten IT hebt of hobby programmeurs, dan trekken zij de lat onbewust omhoog."* Ondanks dat dit wel al een stuk verbeterd is, vragen studenten de opleiding om ervoor te waken dat studenten met verschillende profielen voldoende aan bod komen.

**Deeltijd:**

De deeltijdopleiding begint met een intake(assessment). Hierin bepaalt de opleiding met de student de belangrijkste leerdoelen en kijkt zij welke kennis en kunde de student al in huis heeft. Per Eenheid van Leeruitkomsten wordt verkend hoe studenten deze kunnen realiseren en welke eerdere leeropbrengsten eventueel voor validering of het verlenen van vrijstellingen aan de examencommissie kunnen worden voorgelegd. Op deze manier kan er een persoonlijk leerplan gemaakt worden dat aansluit bij de kwalificaties van de instromende student. De afspraken worden vastgelegd in een leerovereenkomst waar Inholland, de student en – indien van toepassing – de werkgever een handtekening zetten.

**Weging en Oordeel**

De opleiding hanteert heldere toelatingseisen die overeenkomen met de wettelijke vereisten en investeert in een degelijke voorlichting en informatievoorziening. Om ervoor te zorgen dat het programma aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten maakt de opleiding onder meer gebruik van een studiekeuzecheck (voltijd) en een intakeassessment (deeltijd). Deze instrumenten gecombineerd met een op maat begeleiding zorgen ervoor dat de opleiding kan inspelen op de verschillen tussen studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden. Bij de deeltijd maken de opleiding en de student vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 5.

### 4.3. Personeel

#### **Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.**

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

#### **Bevindingen**

Docenten BIM hebben een aanstelling op een vaste locatie. Het kernteam in Diemen bestaat uit 20 docenten en heeft, inclusief externen, een omvang van ongeveer 16 fte. Het kernteam in Alkmaar bestaat uit 7 docenten en heeft, inclusief externen, een omvang van ongeveer 6 fte. De docenten in Diemen werken vaak voor zowel de bacheloropleiding BIM als de Ad-opleiding ITSM. In toenemende mate is er sprake van docentenuitwisseling tussen de locaties.

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. De docenten zijn inhoudelijk expert, didactisch geschoold (BDB, BKE, SKE<sup>3</sup>) en veel docenten hebben relevante werkervaring en goede connecties met het werkveld. Dat het merendeel van de docenten actief is geweest in het werkveld of dit nog steeds is, helpt vanzelfsprekend bij het actueel houden van de lessen. Studenten zijn, zo blijkt uit de NSE 2022 en uit de auditgesprekken, zeer positief over de docenten. Zij waarderen onder andere de kennis die de docenten hebben van de beroepspraktijk en hun inhoudelijke deskundigheid.

Het auditpanel heeft verder vastgesteld dat de opleiding BIM meer dan voldoende aandacht heeft voor docentprofessionalisering. Inholland biedt een scala aan trainingen aan die, in overleg met de opleidingsmanager, gevolgd kunnen worden. Zo heeft een aantal docenten de training didactisch tekenen gevolgd. Daarnaast is er scholingsbudget voor docenten die zich in een bepaald vakgebied verder willen ontwikkelen. Recente voorbeelden van trainingen en cursussen hebben te maken met Python, Design Thinking, Business Intelligence met Power BI, Advanced Data Modelling, Working with business processes en het logisch datawarehouse. Daarnaast worden diverse congressen bezocht, zoals Toetsen en Examineren in het Hoger Onderwijs en de Datawarehousing & BI Summit. Docenten delen de opgedane kennis met elkaar. Dit gebeurt zowel formeel, bijvoorbeeld tijdens he- en studiedagen, als informeel.

Het auditpanel heeft hechte, betrokken en gedreven teams aangetroffen. Wat de boventoon voerde in de auditgesprekken, was de grote betrokkenheid van docenten bij hun studenten. Dit wordt bevestigd door de studenten. *“Je bent geen nummer”*, aldus een van de studenten. *“Docenten zoeken met jou naar oplossingen. Je staat er niet alleen voor”*, vulde een andere student aan. Deze betrokkenheid – in combinatie met veel kwetsbare studenten – is een van de factoren, zo wordt gesteld in het zelfevaluatie-rapport, dat docenten een hoge werkdruk ervaren. Het management is hier alert op. Docenten geven in het auditgesprek aan ook goed op elkaar te letten en elkaar te helpen, indien nodig. Vermeldenswaardig in dit kader vindt het panel de weekly scrum (stand-up)<sup>4</sup>, geïntroduceerd door een docent met ervaring met agile werken, waarin docenten met elkaar delen hoe het gaat.

Het vormgeven van het strategisch plan 2022-2027 van Hogeschool Inholland gaat gepaard met het herontwerp van het curriculum. Omdat het lopende onderwijs gewoon doorgaat, wil het auditpanel de opleiding meegeven om docentwelzijn net zo hoog in het vaandel te (blijven) zetten als studentwelzijn; zeker gezien het feit dat de veranderingen ook het nodige vragen van de professionalisering van docenten.

<sup>3</sup> Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB), Basis en Senior Kwalificatie Examinering (BKE en SKE)

<sup>4</sup> De scrum of stand-up is een bekend fenomeen in de Agile- en LEAN-wereld. In de stand-up geeft een team elkaar updates over hoe het werkproces verloopt.

## **Deeltijd**

Bij de vorige audit in 2021 adviseerde het panel om het docententeam van zowel de voltijd als van de flexibele deeltijd verder te professionaliseren in het flexibel onderwijs concept. Zoals bij standaard 3 is gesteld, heeft de opleiding sindsdien ingezet op de professionalisering van de leercoaches in de deeltijd. De leercoaches hebben gezamenlijk een trainingstraject doorlopen om zich te ontwikkelen in coaching en portfoliobegeleiding. Docenten geven in het auditgesprek aan dat het waardevol was; ook om onderlinge inzichten te delen. Nieuwe leercoaches werken altijd onder begeleiding van en daarna samen met ervaren leercoaches om het concept goed te borgen.

Het auditpanel is positief over de kruisbestuiving die op gang komt tussen de voltijd en de deeltijd. In het auditgesprek gaven docenten van de voltijd en de deeltijd aan dat ze van elkaar leren. De andere manier van samenwerken met studenten in de deeltijd past ook bij het lab- en projectonderwijs dat in de voltijd een steeds belangrijkere plaats inneemt, zo geven docenten aan in het auditgesprek. Voltijddocenten die als expert coach (kennisexpert) worden ingezet in de deeltijd, worden expliciet meegenomen in het flexibele concept en wat dat precies van hen als docent vraagt.

## **Weging en Oordeel**

De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding BIM te verzorgen. Hun kwalificaties maken het goed mogelijk om het brede spectrum aan inhoudelijke thema's binnen de opleiding te realiseren. De leercoaches in de deeltijd zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding de aanbevelingen van het auditpanel uit 2021 heeft opgevolgd en sterk heeft ingezet op professionalisering van de leercoaches en verduidelijking wat hun rol als leercoach omvat. Het panel is positief over de kruisbestuiving die hierin op gang is gekomen tussen de voltijd en de deeltijd. De docententeams – Diemen (voltijd en deeltijd) en Alkmaar (voltijd) – zijn gedreven en bevlogen en zeer betrokken bij de studenten, die erg positief zijn over de docenten. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 6.



## 4.4. Voorzieningen

### **Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

#### **Bevindingen**

De fysieke voorzieningen zijn volgens het panel toereikend om het programma tot uitvoering te brengen. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de fysieke voorzieningen. De opleiding in Diemen verhuist in de zomer van 2024 naar de nieuwe Inholland-locatie in Amsterdam (Sluisbuurt). Dit nieuwe gebouw biedt volop mogelijkheden om de visie op onderwijs te faciliteren en om het communitygevoel dat de opleiding belangrijk vindt, nog verder te versterken. Het gebouw in Alkmaar krijgt, zo geeft de opleiding aan in haar zelfevaluatie, “een make-over van schoolgebouw naar kenniscentrum” (Campus Inholland Alkmaar).

Voor BIM-studenten geldt dat zij gebruik kunnen maken van computerlabs die de IT-opleidingen in eigen beheer hebben. De labs hebben een separaat lokaal netwerk, zodat studenten zelf software kunnen installeren zonder risico dat ze het bredere hogeschoolnetwerk plat leggen. Het maakt het voor studenten en docenten mogelijk om met hele specifieke software in een bepaalde periode te kunnen werken en dingen uit te proberen.

De opleiding maakt – voor zowel de voltijd als de deeltijd – gebruik van de digitale leeromgevingen Moodle. Het platform biedt veel interactieve mogelijkheden om studenten te ondersteunen in hun leerproces.

#### **Deeltijd**

Bij de deeltijdopleiding speelt de werkplek van de student een belangrijke rol. Bij de vorige visitatie is reeds geconstateerd dat de opleiding nagaat of de werkplek van de studenten toereikend is om de action learning opdrachten uit te voeren. Indien dat niet het geval is, voorziet de opleiding in een alternatief. Bij de vorige beoordeling in 2021 spraken zowel docenten als studenten de wens uit om de digitale leeromgeving verder toe te snijden op het flexibele studeren. Het panel heeft vastgesteld dat dit is gebeurd. De opleiding heeft allereerst een slag gemaakt met de doorontwikkeling van Moodle. Verder worden de leeruitkomsten van de deeltijdopleiding tegenwoordig digitaal ingevuld en opgeslagen in een applicatie. Ook maakt de opleiding structureel gebruik van TestVision met vraagbanken om op meer momenten toetsen valide en betrouwbaar te kunnen laten uitvoeren.

#### **Weging en Oordeel**

Het panel ziet dat de opleidingsvoorzieningen in orde zijn en studenten in staat stellen om op een adequate manier de opleiding te volgen. De digitale leeromgeving Moodle biedt veel interactieve mogelijkheden om studenten te ondersteunen in hun leerproces. Studenten zijn positief over de voorzieningen die door de opleiding geboden worden. Op basis van bovenstaande oordeelt het auditpanel dat de opleiding voldoet aan de eisen die gesteld zijn in standaard 7.

**Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.**

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

### *Studiebegeleiding*

Bij de voltijdopleiding ondersteunen studieloopbaanbegeleiders (SLB'ers) studenten bij hun studievoortgang en hun professionalisering. Het karakter van de begeleiding verschuift gedurende de studie van sturing via coaching naar zelfsturing. Het SLB-programma bestaat uit zowel individuele gesprekken als groepsgesprekken en behandelt onderwerpen als beroepsoriëntatie, studievaardigheden (motivatie, plannen/timemanagement, leerstrategieën, omgaan met studiestress etc.) en professionele vaardigheden (projectmatig samenwerken, conflicthantering, interviewen, solliciteren etc.).

Zoals eerder is gesteld, zet hogeschool Inholland in op inclusief onderwijs en heeft zij kernwaarden als 'persoonlijk en dichtbij' hoog in het vaandel staan. Studiebegeleiding is niet alleen de verantwoordelijkheid van de studiebegeleider, zo stelt de opleiding, maar van het hele docententeam. Dat vertaalt zich in de begeleiding, zo zag het auditpanel, in een persoonlijk aanpak die studenten voelen en die ook actief door het docententeam wordt uitgedragen. Er gaat veel aandacht uit naar "binden en boeien" en het creëren van een community gevoel; dit alles onder het motto "zonder relatie geen prestatie". Voor studenten die dat nodig hebben, is maatwerk mogelijk. Dit wordt, indien van toepassing, verzorgd door een langstudeercoördinator, decanen, de studiecoach+ (specialistische begeleiding) en het studentsuccescentrum. Ook zet de opleiding vanaf 2020-2021 tweedejaarsstudenten in als 'studentbuddy' voor de eerstejaars. Ten slotte zet de opleiding voor specifieke groepen studenten (studenten)netwerken op, zoals voor vrouwen in de IT.

### *Informatievoorziening*

Studenten vinden alle studiematerialen op de digitale leeromgeving Moodle. Op IRIS, het Inholland-intranet, staat onder andere informatie over de digitale bibliotheek, het decanaat en de diverse organisatieonderdelen en commissies. Via de Inholland app, grote monitoren in de gebouwen en via e-mail worden ziekmeldingen van docenten bekendgemaakt. Ook wordt er een WhatsApp-groep van klassenvertegenwoordigers en docenten aangemaakt, zodat studenten snel bereikt kunnen worden met name in het geval van roosterwijzigingen.

### **Deeltijd**

Zoals eerder is gesteld, worden in de deeltijd de studenten begeleid door leercoaches.

De leercoach is procesbegeleider vanuit de opleiding bij de action learning opdrachten, geeft feedback op tussenproducten en is eerste aanspreekpunt voor de student. De begeleiding is toegesneden op de situatie van de student en persoonlijk van aard. De leercoaches plannen individuele gesprekken in met de studenten over studievoortgang en keuzes in de opleiding.

### **Weging en Oordeel**

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten. Het auditpanel heeft vastgesteld dat de opleiding studentwelzijn en studentsucces hoog in het vaandel heeft staan. Sleutelwoorden in de opleiding BIM zijn in dit kader persoonlijk & dichtbij, binding en betrokkenheid. De opleiding biedt studenten een persoonlijke leeromgeving met passende begeleiding (ook in het geval van leren met een beperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De studiebegeleiding bij de deeltijd is afgestemd op (veelal) werkende studenten die zelf verantwoordelijk zijn voor hun leerproces. Gelet op het bovenstaande komt het auditpanel bij deze standaard tot het oordeel 'voldoet'.

## 4.5. Kwaliteitszorg

### **Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

### **Bevindingen**

Binnen Inholland, het domein TOI en dus ook de opleiding wordt gewerkt op basis van de leidende principes volgens de PDCA-cyclus en de IMWR-cirkel<sup>5</sup>. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. Iedere onderwijsperiode wordt zowel mondeling (o.a. binnen de SLB) als schriftelijk (via enquêtes) geëvalueerd. Op basis hiervan formuleert de opleiding actiepunten die met de verschillende stakeholders worden besproken en gemonitord. Alle informatie is beschikbaar op de Moodle-omgeving.

Studenten geven in het studentenhoofdstuk en in de auditgesprekken aan dat zij het gevoel hebben dat er naar hen geluisterd wordt en dat hun mening ertoe doet. Zij zijn op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. Het meest prominent hierbij zijn de opleidingscommissie en het klassenvertegenwoordigersoverleg voltijd. Dit laatste overleg vindt een aantal keer per jaar plaats op zowel locatie Alkmaar als Diemen. Bij de deeltijd, waar geen vaste klassen zijn, maakt de opleiding gebruik van studentenpanels. Uit de gesprekken met leden van de opleidingscommissie constateert het panel dat de OC een duidelijke stem heeft. Het panel heeft ook voorbeelden gehoord dat de evaluaties input vormen voor het aanpassen en/of verbeteren van het onderwijs.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding BIM beschikt over een werkend kwaliteitszorgsysteem, aldus het auditpanel. Alle benodigde actoren – opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld – zijn betrokken bij het monitoren en verbeteren van de opleiding. Bij de beoordeling van de flexibele deeltijd in 2021 heeft het toenmalige panel reeds vastgesteld dat de flexibele deeltijd een werkend systeem heeft voor het monitoren en bijsturen van de individuele leerroutes van de studenten. Vanuit Hogeschool Inholland vindt er ook een centrale evaluatie plaats van de flexibele opleidingen. Studenten hebben het gevoel dat er naar hen geluisterd wordt en dat hun mening ertoe doet. Het panel juicht de ambitie van de opleiding toe om de al aanwezige formele kwaliteitscyclus sterker uit te bouwen zonder de informele kracht in de organisatie te verliezen. Op basis van deze situatie concludeert het panel dat de opleidingen voldoen aan de basiskwaliteit voor standaard 9.

---

<sup>5</sup> De IMWR-cirkel – Inspireren, Mobiliseren, Waarderen en Reflecteren – is complementair aan de bestaande PDCA-cyclus. De cirkel geeft invulling aan meer mensgerichte, sociaal culturele aspecten die nodig zijn om een organisatie goed te laten functioneren.

## 4.6. Toetsing

### **Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

### **Bevindingen**

In 'Toetsbeleid Domein Techniek, Ontwerpen en Informatica' (februari 2023) is helder vastgelegd welke uitgangspunten en afspraken de opleidingen in het domein TOI gezamenlijk delen over toetsing. Ook zijn de rollen, taken en verantwoordelijkheden beschreven van alle actoren die betrokken bij de toetsing (denk aan: examinator, examencommissie en toetscommissie). De opleidingsspecifieke en concrete invulling van het domeintoetsbeleid heeft de opleiding BIM weergegeven in haar eigen toetsplan en toetsprogramma.

Om de validiteit van de toets te garanderen maakt de opleiding bij elke schriftelijke toets een toetsmatrijs. Hierin staan de leerdoelen, de wijze van toetsen, het kennisniveau (Bloom), de cesuur en de weging van de onderdelen. Bij projecten, stage en afstuderen werkt de opleiding met een beoordelingsformulier, zodat studenten vooraf weten waarop ze beoordeeld worden. Op de locatie Diemen wordt een vast format gebruik voor de beoordeling van projecten en studieloopbaanbegeleiding. Op de locatie Alkmaar is meer variatie in de vorm van de beoordelingsformulieren; de aard van de opdracht is leidend voor het beoordelingsformulier. De toetsmatrijs en het beoordelingsformulier (soms in de vorm van een rubric) worden altijd in de studiehandleiding geplaatst, zodat studenten vooraf weten hoe en op welke criteria zij beoordeeld worden. "Op Moodle waren de criteria (...) duidelijk en eenvoudig te vinden", zo zegt een student in het studentenhoofdstuk.

De opleiding BIM heeft een degelijk toetsgebouw opgesteld, dat bestaat uit verschillende toetsvormen. De leerdoelen of leeruitkomsten van een onderwijseenheid zijn leidend voor de keuze van de toetsvorm. Een aantal voorbeelden:

- Kennis wordt veelal afgetoetst met schriftelijke toetsen met meerkeuzevragen, open vragen, casusvragen of een combinatie daarvan. De opleiding gebruikt waar mogelijk Testvision om de toetsen digitaal te ontwikkelen en af te nemen.
- In de vaardighedenlijn kiest de opleiding voor toetsvormen waarbij studenten technische vaardigheden (zoals programmeren) of meer generieke hbo-vaardigheden (zoals presenteren en debatteren) kunnen demonstreren.
- Projecten worden vaak afgerond met een beroepsproduct, meestal in combinatie met een rapportage/verslag en een presentatie en/of verdediging van het opgeleverde product. Bij projecten worden studenten zowel als groep als individueel beoordeeld.
- De opleiding gebruikt in de studiebegeleiding en in sommige onderwijseenheden portfolio-toetsing, waarmee studenten een eigen leerproces inzichtelijk kunnen maken. Bij de opleiding BIM in Alkmaar maken studenten bijvoorbeeld een portfolio voor het vak SQL-portfolio.

Bij standaard 4 is reeds aangegeven, dat formatief handelen een belangrijke plaats inneemt in de opleiding. Bij ieder (les)ontwerp is er aandacht voor formatief handelen en de feedbackloop. De opleiding zet onder meer oefentoetsen, peerfeedback en zelfassessments in. Studenten ervaren de feedback die ze ontvangen, als waardevol en geven aan dat ze er (uiteindelijk) van leren. "Zonder de feedback van mijn docent zou ik mijn huidige [scrum] sprints niet zo gestructureerd doen", geeft een van de studenten aan in het auditgesprek.

### *Onderwijsontwikkeling*

De opleiding beschikt momenteel over een adequaat systeem van toetsing. Tegelijkertijd wil zij ervoor zorgen dat dit systeem toekomstbestendig is. Nieuwe ontwikkelingen – zoals het werken

met echte opdrachtgevers, het werken met leeruitkomsten, het uitbreiden van het keuzeonderwijs en het meer multi- en interdisciplinair samenwerken – vragen om manieren van toetsen en beoordelen die meer ruimte bieden, zo geeft de opleiding aan. In diverse documenten – het zelfevaluatierapport, het jaarplan en het opleidingsprofiel van de opleiding – wordt de ambitie beschreven om te komen tot meer samenhangende en op elkaar afgestemde (grotere) eenheden voor integrale toetsing. Het auditpanel steunt deze ambitie van de opleiding. Het terugdringen van de grote hoeveelheid schriftelijke kleine toetsen creëert ruime in het programma, aldus het auditpanel. Tegelijkertijd ziet het panel dat er in het team nog stappen gemaakt moeten worden om de geschetste ambitie concreet vorm te geven. De opleiding zoekt naar een goede balans tussen meer geïntegreerd en praktijkgericht toetsen enerzijds en het individueel aftoetsen van kennis en vaardigheden anderzijds. De opleiding benut bij dit vraagstuk de ervaring die inmiddels is opgedaan in de flexibele deeltijdvariant.

Docenten stonden in het auditgesprek ook stil bij de houding van studenten. Door ook kleinere eenheden te toetsen wil de opleiding stimuleren, zo gaven docenten aan, dat studenten succes kunnen ervaren en dat daardoor het gevoel wordt versterkt dat ze competent zijn. Dit heeft vervolgens weer een positief effect op hun studiesucces. Studenten zijn gewend aan deze manier van toetsen en vinden het hebben van *“snelle succeservaringen”* prettig. *“Met kleine toetsen weet je wat je allemaal nog moet leren en waar je als student kan of moet bijsturen”*, vertelde een van de studenten in het auditgesprek. Het auditpanel begrijpt dit, maar adviseert de opleiding om actief meerdere manieren te hanteren om het succesgevoel te versterken.

Het auditpanel stelt vast dat de examencommissie haar wettelijke taak naar behoren vervult. Het domein TOI heeft vier examencommissies. De opleiding BIM valt onder de examencommissie ICT. De leden van de examencommissie hebben met elkaar voldoende kennis en ervaring met regelgeving, toetsen en beoordelen. Een toetscommissie borgt – onder mandaat van de examencommissie – de kwaliteit van de toetsing. Leden van de toetscommissie zijn actief in het ‘Netwerk Anders Kijken naar Toetsen’ van Inholland. Hierin wisselen opleidingen binnen Inholland kennis, ervaringen, good practices en valkuilen uit omtrent toetsen. Er is aandacht voor de borging van kwaliteit van de toetsing – validiteit, betrouwbaarheid en transparantie – maar ook voor de veranderende rol van de docent bij nieuwe onderwijs- en toetsconcepten. Daarnaast wordt er geparticipeerd in de werkgroep ‘Afstuderen op een andere wijze’ van de ICT-opleidingen. Het auditpanel vindt deze actieve betrokkenheid goed. Het geeft de leden van de commissie de mogelijkheid hun inzichten te verbreden, iets dat past bij de ambitie die de opleiding heeft.

### **Deeltijd**

Het panel dat de deeltijd in 2021 beoordeelde, vond dat de opleiding een toetsvisie had die paste binnen het flexibel opleiden van studenten. De opleiding was bezig om een ontwikkelstap te maken naar het meer integraal toetsen, onder andere door het integreren van losse kennistoetsen in de opdrachten. Zoals is aangegeven, heeft de opleiding hier stappen in gezet.

In de deeltijdopleiding levert de student in rapportagevorm het geheel aan producten op waarmee de beoogde leeruitkomsten worden aangetoond. Dit kan een samenhangend rapport zijn van een grote en dekkende opdracht zijn. Dit kan ook een portfolio aan deelopdrachten zijn. Beoordelingscriteria en -indicatoren zijn direct afgeleid van de leeruitkomsten en behelzen zowel de ‘correctheid’ van het antwoord (indien van toepassing) als het denkproces en de onderbouwing en/of verklaring van de resultaten. Een Action Learning opdracht wordt afgesloten met een assessment. Het assessment is een integrale beoordeling van de opgeleverde producten.

Indien er sprake is van eerder gerealiseerde leeruitkomsten, dan kan een student kiezen voor validering hiervan. De opleiding heeft daartoe een apart document opgesteld: ‘Validering eerder gerealiseerde leeruitkomsten’. De leercoaches wijzen studenten op deze mogelijkheden, maar

in de praktijk maken studenten hier weinig gebruik van. In overleg met het studentenpanel wil de opleiding kijken wat studenten hierin verder kan helpen.

### **Weging en Oordeel**

Het auditpanel is van mening dat de opleiding BIM voor zowel de voltijdopleiding als de deeltijdopleiding de toetsingssystematiek op valide en betrouwbare wijze heeft vormgegeven. Uitgangspunten en afspraken over toetsing en beoordeling zijn helder vastgelegd. Studenten hebben inzage in de toetsen en het toetsproces via de digitale omgeving. De kwaliteit van de toetsen is op orde.

De leerdoelen of leeruitkomsten van een onderwijseenheid zijn leidend voor de keuze van de toetsvorm. Voorbeelden van toetsvormen in de voltijdopleiding zijn de traditionele schriftelijke tentamens, presentaties, assessments, debatten, het demonstreren van technische vaardigheden en beroepsproducten in combinatie met schriftelijke verslagen. In de deeltijdopleiding is er met name sprake van portfoliotoetsing. Het auditpanel vindt dit een passende vorm van toetsing voor het aantonen van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen.

Het komen tot meer samenhangende en op elkaar afgestemde (grotere) eenheden voor integrale toetsing is een ambitie die de voltijdopleiding verder vorm wil geven de komende jaren. Het auditpanel steunt deze ambitie van de opleiding. De volgende stap is concrete uitwerking van deze visie in de vorm van strategie en executieplan.

De examencommissie is volgens het panel voldoende toegerust voor haar taken en is *in control*. De commissie wordt bij het borgen van de kwaliteit van toetsing ondersteund door een proactieve toetscommissie. Op basis van deze weging komt het panel bij deze standaard tot het oordeel 'voldoet'.

## 4.7. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### **Bevindingen**

Uit de gesprekken met het werkveld en alumni komt naar voren dat afgestudeerden van deze opleiding goed functioneren in de praktijk. Zichtbaar is dat afgestudeerden een volgende stap kunnen maken in hun professionele loopbaan. Ook studenten die nog met de studie bezig zijn, zijn positief over hun loopbaanperspectieven.

Het panel bekeek een gestratificeerde steekproef van vijftien eindwerken<sup>6</sup>. In het afstuderen doen studenten zelfstandig en individueel onderzoek bij een bedrijf of organisatie. Voor de deeltijd geldt dat dit veelal de eigen organisatie is. Centraal bij het afstuderen staat het eindniveau van de professionaliserings- en onderzoekscompetenties en het daarbij integreren van minimaal één inhoudelijke beroepscompetentie.

Het panel constateert dat de studenten de beoogde leerresultaten op bachelorniveau realiseren. De scripties waren praktijkgericht: de onderwerpen waren relevant en allemaal ingebed in de praktijk van de betreffende opdrachtgever. De werken waren over het algemeen goed gestructureerd en methodisch voldoende tot goed onderbouwd. Studenten laten zien dat ze de vakinhoud van BIM beheersen en geven concrete aanbevelingen op basis van hun onderzoek. Bij de hoger beoordeelde scripties zag het panel zeer duidelijke onderzoeksvragen en -aanpakken, heldere verslaglegging, bovengemiddelde goede vakinhoud, heldere praktische analyses met een gedetailleerd uitgewerkte vertaling naar een toepasbare oplossing. Deze studenten vielen op door hun analytisch vermogen en hun regie over het totaalbeeld. Bij de lager beoordeelde scripties zag het panel ruimte voor verbetering in met name de scope van het onderzoek/de vraagstelling (soms beperkt en soms juist te open).

Op het moment van de audit verkent de voltijdopleiding andere vormen van afstuderen in plaats van de klassiekere scriptie. Zoals in standaard 10 is genoemd, wordt er geparticipeerd in de werkgroep 'Afstuderen op een andere wijze' van de ICT-opleidingen. Het auditpanel juicht deze ontwikkeling toe en wil de opleiding als suggestie meegeven dat er ook meerdere vormen van afstuderen naast elkaar kunnen bestaan – bijvoorbeeld gedurende een pilot – die de student een keuze bieden.

#### **Weging en Oordeel**

De studenten realiseren de beoogde leerresultaten op bachelorniveau, zo concludeert het panel. De opleiding geeft studenten de mogelijkheid om een volgende stap te maken in hun professionele loopbaan. Alumni en het werkveld bevestigen dit. De scripties reflecteren volgens het panel op een goede manier de gerealiseerde leerresultaten van de student. De opleiding onderzoekt of afstuderen op een andere wijze vormgeven kan worden. Het panel juicht deze ontwikkeling toe. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11.

---

<sup>6</sup> De steekproef bestond uit vijf eindwerken voltijd Alkmaar, acht eindwerken voltijd Diemen en twee eindwerken deeltijd Diemen.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het panel heeft een opleiding aangetroffen met een goed curriculum dat studenten van een brede basis voorziet en past bij de ontwikkelingen in het werkveld. Het panel is positief over de kruisbestuiving die op gang is gekomen tussen de voltijd en de deeltijd. De docententeams – Diemen (voltijd en deeltijd) en Alkmaar (voltijd) – zijn gedreven en bevlogen en zeer betrokken bij de studenten, die erg positief zijn over de docenten. Het panel was onder de indruk van deze enorme betrokkenheid en zag dat de opleiding de kernwaarden van Inholland 'persoonlijk en dichtbij' meer dan waarmaakt.

De volgende fase staat in het teken van doorpakken; van het vertalen van de ambities en ideeën naar de concrete actieplannen. Het auditpanel wenst de opleiding vertrouwen, durf en daadkracht in dit proces toe.

Voor alle standaarden voldoet de opleiding aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2018 van de NVAO. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot het algemene eindoordeel 'positief' voor de hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Hogeschool Inholland voor alle varianten en locaties.



## 6. AANBEVELINGEN

In het rapport zijn diverse ontwikkelpunten benoemd. Deze ontwikkelpunten zijn alle van belang, maar het panel wil in dit hoofdstuk de nadruk leggen op de volgende aanbevelingen:

- Kijk naar verdere mogelijkheden om de keuzevrijheid en flexibiliteit voor studenten te vergroten; ook met het oog op het strategisch plan 2022-2027 van Hogeschool Inholland.
- De opleiding heeft plannen om te werken met grotere onderwijseenheden en in het verlengde ook met meer samenhangende en op elkaar afgestemde eenheden voor integrale toetsing. Werk deze plannen concreet uit in de vorm van strategie en executieplan. Maak in dit proces niet alleen gebruik van reeds opgedane positieve ervaringen in de Ad-opleiding ITSM, de deeltijdopleiding, maar kijk ook naar *good practices* van andere (niet ICT-) opleidingen.
- Kleine(re) schriftelijke toetsen worden onder meer ingezet om het (snelle) succesgevoel bij studenten te versterken. Het auditpanel adviseert de opleiding om actief meerdere manieren te hanteren om bij studenten het succesgevoel te versterken en om hierbij minder vast te houden aan de grote hoeveelheid kleine(re) schriftelijke toetsen.
- Het vormgeven van het strategisch plan 2022-2027 van Hogeschool Inholland gaat gepaard met het herontwerp van het curriculum. Dit vraagt een andere opstelling van zowel docenten als studenten. Het auditpanel ziet een gedreven team dat zich inzet voor de opleiding. Dit is goud waard bij transities, aldus het panel. Tegelijkertijd vraagt het panel aandacht voor de teamontwikkeling en het welzijn van de docenten. Denk hierbij aan aspecten als het monitoren van de (beleefde) werkdruk, het creëren van draagvlak en het ondersteunen van eigen initiatieven vanuit het docententeam.

**BIJLAGE I      Scoretabel**

| <b>Scoretabel paneloordelen<br/>                     Hogeschool Inholland<br/>                     hbo-bacheloropleiding Business IT &amp; Management</b> |                              |                               |                              |
|---|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <b>Onderwerpen / Standaarden</b>  | <b>Oordeel<br/>VT Diemen</b> | <b>Oordeel<br/>VT Alkmaar</b> | <b>Oordeel<br/>DT (flex)</b> |
| <b>Beoogde leerresultaten</b>   |                              |                               |                              |
| Standaard 1. Beoogde leerresultaten   | V                            | V                             | V                            |
| <b>Programma</b>  |                              |                               |                              |
| Standaard 2. Oriëntatie programma   | V                            | V                             | V                            |
| Standaard 3. Inhoud programma   | V                            | V                             | V                            |
| Standaard 4. Vormgeving programma   | V                            | V                             | V                            |
| Standaard 5. Aansluiting programma  | V                            | V                             | V                            |
| <b>Personeel</b>  |                              |                               |                              |
| Standaard 6. Kwalificaties personeel  | V                            | V                             | V                            |
| <b>Voorzieningen</b>  |                              |                               |                              |
| Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen   | V                            | V                             | V                            |
| Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening   | V                            | V                             | V                            |
| <b>Kwaliteitszorg</b>   |                              |                               |                              |
| Standaard 9. Periodiek evalueren  | V                            | V                             | V                            |
| <b>Toetsing</b>   |                              |                               |                              |
| Standaard 10. Toetsing  | V                            | V                             | V                            |
| <b>Gerealiseerde leerresultaten</b>   |                              |                               |                              |
| Standaard 11. Leerresultaten  | V                            | V                             | V                            |
| <b>Algemeen eindoordeel</b>   | <b>V</b>                     | <b>V</b>                      | <b>V</b>                     |

## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

### Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Business IT & Management van Hogeschool Inholland

Maandag 24 april 2023

| Tijd                            | Thema  | Deelnemers  |
|---------------------------------|--|---|
| 08.30 – 08.45                   | Ontvangst panel  | Panel en opleidingen  |
| 08.45 - 09.30<br><br>Living Lab | Vorbereiding door panel  |   |
| 09.30 – 10.00<br><br>RPP        | Presentatie<br>Onderwerpen: ontwikkelpunten en een toelichting op de hierna te tonen showcases<br><br>Ruimte voor het panel om toelichtende vragen te stellen  | Domeindirecteur TOI<br>Opleidingsmanager BIM en ITSM<br><br>Aanwezig: docenten en deelnemers aan de showcases |
| 10.00 – 12.00<br><br>RPP        | Showcases<br>We laten zien waar we mee bezig zijn, waar we trots op zijn. Het getoonde sluit aan op de punten die we in de ZER noemen<br><br>Zie plattegrond in de bijlage voor een overzicht van de showcases | Studenten<br>Docenten en leercoaches<br>Opdrachtgevers  |
| 12.00 – 13.00<br><br>Living Lab | Lunch, materiaalinzage   | panel   |
| 13.00 – 13.45<br><br>Living Lab | Gesprek met docenten en leercoaches van de locaties Alkmaar en Diemen<br><br>Zie bijlage voor meer gedetailleerde informatie   |   |
| 14.00 – 14.45<br><br>Living Lab | Gesprek met studenten en alumni, locatie Alkmaar   |   |
| 15.00 – 15.45<br><br>Living Lab | Gesprek met studenten en alumni, locatie Diemen  |   |
| 16.00 – 16.45<br><br>Living Lab | Gesprek met werkveld BIM en ITSM   |   |

## Dinsdag 25 april 2023

| Tijd                        | Thema                       | Deelnemers  |
|-----------------------------|-----------------------------|---|
| 08.30 – 08.45               | Ontvangst                   | Panel en opleidingen  |
| 08.45 - 09.15<br>Living Lab | Vorbereiding                | panel   |
| 09.15 – 10.00<br>Living Lab | Gesprek borgingscommissies  | Examencommissie ICT<br>Toetscommissie Alkmaar<br>Toetscommissie Diemen<br>Opleidingscommissie Alkmaar<br>Opleidingscommissie Diemen |
| 10.15 – 11.00<br>Living Lab | Gesprek update BIM deeltijd | Coördinator BIM deeltijd<br>Leercoaches   |
| 11.15 – 12.00<br>Living Lab | Gesprek management          | Domeindirecteur<br>Manager Onderwijs domein TOI<br>Opleidingsmanager BIM en ITSM  |
| 12.00 – 12.30<br>Living Lab | Overleg panel<br><br>Lunch  |   |
| 12.30<br>Living Lab         | Terugkoppeling              | allen   |

*In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

### **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde “Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs” van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen. Voor de updatebeoordeling van de deeltijd heeft het panel kennis genomen van het protocol ‘Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten’ (2019).

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de BIM-opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als ‘gesprekken tussen vakgenoten’. Ook bezocht het panel zogeheten “showcases” waar studenten, docenten en leercoaches en opdrachtgevers het panel van informatie voorzagen over verschillende aspecten van de opleiding. Er was onder meer aandacht voor de wijze waarop de studiebegeleiding is vormgegeven, voorzieningen als Moodle en Testvision en onderwijsonderdelen als minoren en projecten.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

### **Afstemming deelpanels binnen het cluster**

De opleiding BIM deelt een visitatiegroep met Avans Hogeschool en Hogeschool Rotterdam (HBO Business IT en Management). De Ad-opleiding ITSM deelt een visitatiegroep met Hogeschool Rotterdam (HBO Ad ICT Service Management HR-IH). Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

### **Open spreekuur**

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving in totaal één reactie en heeft met deze persoon telefonisch contact opgenomen. Het panel heeft in de verschillende gesprekken tijdens de audit nagetrokken in hoeverre er sprake was van een incident of een breder gevoeld aandachtspunt, zonder de namen van de melder te noemen. Daarmee waarborgde het auditpanel de anonimiteit van de melder. Er was sprake van een incident.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Uitgebreide opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

## **BIJLAGE III      Lijst geraadpleegde documenten**

De opleiding is gezamenlijk gevisiteerd met de Associate degree-opleiding IT Service Management (ITSM). Hieronder geven wij derhalve de documentenlijst weer van zowel de opleiding BIM als de Ad-opleiding ITSM. Een aantal documenten geldt namelijk voor beide opleidingen.

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Update Business IT & Management deeltijd
- Onderwijs- en examenregeling (BIM, flexibele bachelor, ITSM)
- Onderwijsgids 2022-2023
- Jaarplan domein TOI
- Kwaliteitsafspraken
- Strategisch (Instellings)Plan Hogeschool Inholland 2022-2027
- Teamjaarplan Alkmaar en teamjaarplan Diemen
- Domeinbeschrijving HBO-i 2018
- Beroepsprofiel & Opleidingsprofiel 2023-2027 Business IT & Management
- Beroepsprofiel & Opleidingsprofiel 2023-2027 IT Service Management
- Overzicht leeruitkomsten versus leerresultaten BIM-dt zoals in OER 2021-2022
- Overzicht leeruitkomsten ITSM deeltijd
- Overzicht curriculum BIM voltijd Alkmaar; BIM voltijd Diemen, ITSM voltijd
- Overzicht van de semesters ITSM deeltijd
- Schakelprogramma ITSM-BIM
- Jaarplan Internationalisering
- Personeelsoverzicht BIM + ITSM Diemen en BIM Alkmaar
- NSE 2022
- Action Learning & Assessment ITSM deeltijd
- Leerlijn SLB 2022-2023
- Visiestuk Studiebegeleiding
- BIM en ITSM Buddy's
- Borgingstaken Toetscommissies ICT
- Leidende principes ontwikkelingsgerichte kwaliteitszorg
- Procesbeschrijving Studentevaluatie BIM en ITSM
- Aanwijzingen voor de toetszitting
- Jaarverslagen toetscommissie ICT Alkmaar en ICT Diemen
- Procedure inzage
- Toetsbeleid domein TOI
- Toetsplan BIM en ITSM
- Toetspreviewformulier
- Toetsreview formulier voor toetscommissie
- Afstudeerhandleidingen van ITSM voltijd en deeltijd, Alkmaar en Diemen (2022-2023), BIM voltijd 2023-2024
- Dekkingsmatrices BIM en Ad ITSM voltijd en deeltijd
- Verslagen scriptiereviews BIM Alkmaar en Diemen en ITSM deeltijd Diemen
- Handleiding scriptie schrijven (Working Apart Together)

Het auditpanel heeft van vijftien studenten BIM de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditpanel, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV    Panelsamenstelling

Op 14 maart 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Business IT & Management van Hogeschool Inholland, onder het nummer PA-1407.

|                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| Naam visitatiegroep: | HBO Business IT & Management |
|----------------------|------------------------------|

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

| Naam            | Korte functiebeschrijvingen   |
|-----------------|---|
| Sietse Dijkstra | Sietse Dijkstra heeft verschillende functies gehad in het bedrijfsleven en onderwijs, waaronder die van docent, onderzoeker, projectleider en onderwijsmanager. Hij was tot september '22 teamleider van het Future Design Center van NHL Stenden en tot voorjaar '23 programmamanager voor het lectoraat Maritime IT Security en waarnemend teamleider voor HBO-ICT. Momenteel is hij directeur van de Academie Economics & Logistics. |
| Eric Slaats     | Eric Slaats is associate lector Innovation in education & ICT bij Fontys Hogeschool ICT. Daarnaast is hij onder meer voorzitter van het iFontys innovation network en is hij course director van o.a. ICT & Smart Mobile, ICT & Lifestyle en ICT & digital publishing.  |
| Saskia de Wit   | Saskia de Wit is Manager van de afdeling Bedrijfsinformatie (BI), Kenniskern IMT-MBI bij het Amphia Ziekenhuis in Breda.  |
| Zakaria Kabboua | Zakaria Kabboua is student Business IT & Management aan de Hogeschool Rotterdam en lid van de onderwijscommissie aldaar.  |

|                    |                                 |
|--------------------|---------------------------------|
| Daniëlle de Koning | NVAO-gecertificeerd secretaris. |
|--------------------|---------------------------------|

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.





**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobeon.nl](mailto:info@hobeon.nl)  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)